

TECHNISCHER KUNDENSUPPORT (W/M/D)

VOLLZEIT | BERUFSEINSTIEG

Im technischen Kundensupport bist du die erste Anlaufstelle für unsere Kunden. Dabei schätzen dich diese besonders für dein kompetentes Auftreten, deine Hands-On-Mentalität und deine Fähigkeit, Probleme rasch zu erkennen und zu lösen. Das trifft auf dich zu? Dann freuen wir uns darauf, dich kennen zu lernen!

DEINE AUFGABEN

- › Verantwortung für die Abwicklung von Reklamationen von der Annahme bis zum Abschluss
- › Zentrale Ansprechperson für Kunden inkl. Beratung bei technischen Fragestellungen
- › Durchführung von Erstanalysen bei Fehlern und Problemen im Bereich HV-Systeme
- › Enge Zusammenarbeit mit internen Fachabteilungen bei der Behebung komplexer Softwarefehler
- › Erstellung, Pflege sowie Weiterentwicklung von Berichten, Protokollen und Dokumentationen
- › Unterstützung der Kolleg:innen aus der Technik bei organisatorischen Themen

DEIN PROFIL

- › Abgeschlossene technische Ausbildung (Lehre / Fachschule / HTL) im Bereich Elektrotechnik, Maschinenbau, Mechatronik o. Ä.
- › Idealerweise erste Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position
- › Sicherer Umgang mit MS Office sowie moderate Reisebereitschaft
- › Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- › Dir macht der Umgang mit Kunden Spaß und du bist ein Organisationstalent
- › Du bist ein Teamplayer mit Kommunikationsstärke und Hands-On Mentalität

WIR BIETEN

- › Umfangreiches Onboarding inklusive Buddy-Programm und Meet&Greet mit den Geschäftsführern
- › Agile, moderne und dynamische Arbeitsumgebung mit Du-Kultur und Freiraum für eigene Ideen
- › Flexible Arbeitszeiten sowie Home Office Tage nach Vereinbarung
- › Staufreie Anreise und Parkplatz mit kostenloser Lademöglichkeit für eAutos
- › Kaffeebar und Kantine sowie eine sonnige (Dach-)Terrasse
- › Gesundheit@Kreisel: Betriebsarzt, Fitness Area, Sportbecken uvm

Interessiert? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung! Das Mindestgehalt für diese Position liegt bei jährlich € 35.000,00. Wieviel du tatsächlich verdienst, wird individuell mit dir vereinbart und hängt von deinen Fähigkeiten und deinem Engagement ab.

DEINE ANSPRECHPERSON

Marco Prellinger
careers@kreiselectric.com

Kreisel Electric GmbH
Kreiselstraße 1, 4261 Rainbach / Mkr.
+43 (0) 7949 / 21400
kreiselectric.com